



## **Movistar Prosegur Alarmas regalará una cobertura urgente por la contratación de su Alarma negocios**

- **El objetivo de “Negocio Non Stop” es una asistencia urgente e inmediata ante posibles desperfectos hasta que el negocio recupere la normalidad en menos de 3 horas y así no deje de funcionar ni un solo día.**
- **Se trata de una solución independiente a los seguros, para dar una respuesta inmediata sin trámites complejos.**
- **Movistar Prosegur Alarmas vuelve a ser pionera al integrar por primera vez un servicio de seguridad con uno de asistencia urgente.**

**Madrid, 1 de diciembre de 2021.**– Movistar Prosegur Alarmas regala con la contratación de su alarma para pymes y autónomos, Negocio Non Stop, una cobertura de asistencia urgente gratuita para los clientes que cubre de forma inmediata los desperfectos ante un intento de robo.

Con Movistar Prosegur Alarmas los negocios están protegidos ante un robo, pero los intrusos pueden intentarlo y, en ese caso, producen desperfectos que hacen que tengan que cerrar unos días hasta que se consigue implementar las soluciones definitivas con su seguro. Negocio Non Stop llega para ofrecer una solución inmediata para que no haya que cerrar temporalmente y poder volver de manera inmediata a la normalidad.

Movistar Prosegur Alarmas vuelve a ser pionera al integrar por primera vez un servicio de seguridad con uno de asistencia urgente.

### **Servicio de electricista, cristalería y cerrajería de urgencia**

Esta nueva funcionalidad cubre el servicio de electricista hasta un máximo de 200€ si han intentado cortar el suministro eléctrico. Si el intruso ha estropeado la cerradura y es necesario repararla o sustituirla, incluye los costes del cerrajero de desplazamiento, mano de obra y materiales de la reparación de urgencia



hasta 200€. Y, por último, si se produce una rotura de cristales, debido a un intento de intrusión, un profesional especializado realizará la reparación de urgencia necesaria para restablecer lo máximo posible la rotura hasta un máximo de 400€ hasta que el seguro lo repare de manera permanente. En todos los casos, la asistencia urgente se realizará en menos de 3 horas, siempre que sea en una zona urbana.

Movistar Prosegur Alarmas está siempre al lado de sus clientes y en el caso de los autónomos y pymes existe una histórica demanda de un servicio de urgencia para mantener abierto su negocio, ya que, de no ser así, las pérdidas son muy importantes. En este caso, es Movistar Prosegur Alarmas quien llama al cliente tras un salto de alarma para brindarle la ayuda de manera totalmente gratuita.

Para Ignacio Aller, director comercial, marketing y producto de Movistar Prosegur Alarmas “ofrecemos un servicio muy demandado por los clientes ya que desde Movistar Prosegur Alarmas les protegemos frente a los robos, pero no siempre podemos evitar que intenten entrar en sus locales. Con Negocio Non Stop sí que les ayudamos a que puedan seguir trabajando, dándoles una solución inmediata y evitando que tengan que cerrar el negocio varios días”.

Negocio Non Stop es una cobertura adicional para que los negocios que estén protegidos por Movistar Prosegur Alarmas también tengan una protección contra las pérdidas que supone tener cerrado el negocio cuando se han producido desperfectos hasta que su seguro pueda ofrecerles la solución definitiva.

### **Sobre Movistar Prosegur Alarmas**

Movistar Prosegur Alarmas es la joint venture creada por Telefónica y Prosegur para liderar el desarrollo y crecimiento del sector de las alarmas en España. El objetivo de la compañía es transformar los servicios de seguridad para hogares y negocios a través de la unión de las capacidades de Prosegur, en seguridad, y de Telefónica, en digital. Movistar Prosegur Alarmas inició sus operaciones en el mes de marzo de 2020.

Para obtener más información, visita: [www.movistarproseguralarmas.es](http://www.movistarproseguralarmas.es)

### **Contacto:**

Correo Electrónico: [prensatelefonica@telefonica.com](mailto:prensatelefonica@telefonica.com)

Correo Electrónico: [comunicacion.corporativa@prosegur.com](mailto:comunicacion.corporativa@prosegur.com)