

España **2023**

**2023**

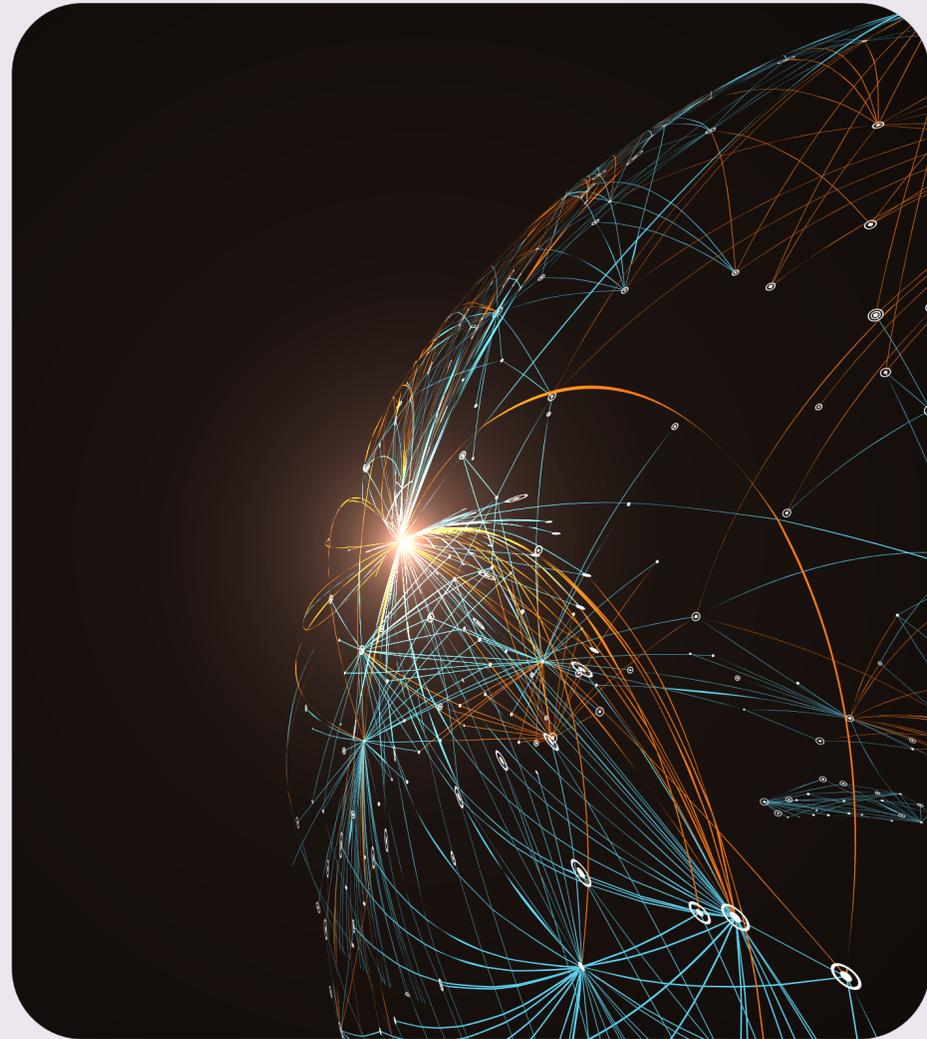


Desde hace más de 100 años trabajamos  
para conectar la vida de las personas



# Telefónica en el *Mundo*

*Mundo*



Total ingresos del grupo:

**46.813** millones de euros\*1

**4,3** euros de contribución al PIB de los países en los que estamos presentes por cada euro de margen operativo obtenido

Datos de ingresos en millones de euros y accesos en millones

27%

de los  
ingresos  
mundiales

**España**

**12.654** Ingresos

**40,992** Accesos

**Alemania**

**8.614** Ingresos

**49,832** Accesos

**Reino Unido**

**12.547** Ingresos

**57,609** Accesos

**Brasil**

**9.650** Ingresos

**113,102** Accesos

**HISPAM**\*2

**8.381** Ingresos

**112,575** Accesos

**Otras sociedades  
y eliminaciones**

**1.353** Ingresos

\*1 Importe neto de la cifra de negocios (añadiendo el 50% de la "JV" VMO2)

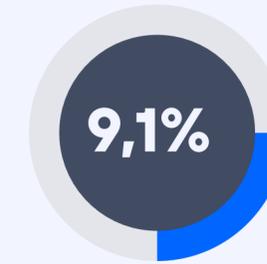
\*2 Hispam: integrado por las operadoras del Grupo en Colombia, México, Venezuela, Ecuador, Argentina, Chile, Perú y Uruguay

# Telefónica en *España*

*España*

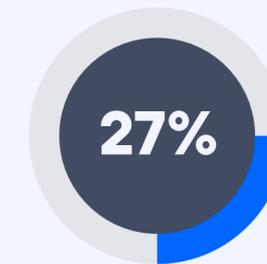


## Algunas magnitudes significativas



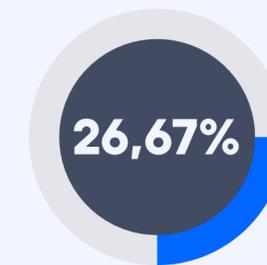
**40,992 millones** de accesos totales

● España ● Mundo



**12.654 millones** de ingresos totales

● España ● Mundo



**27.777 empleados**

● España ● Mundo

# España con la *Tecnología*

Tecnología



**1.607** millones de euros de *inversión*



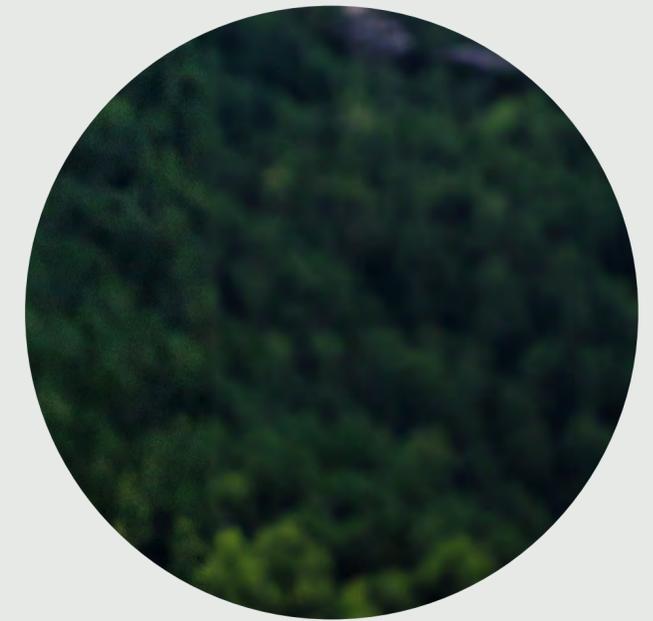
**29,3** millones de unidades inmobiliarias de **fibra**



**87,9%** de **cobertura de fibra**, uno de los líderes de Europa en despliegue



**Líderes** en despliegue de **fibra** en entorno **rural**



**98,4%** de la población con **cobertura 4G**



**88,1%** de la población con **cobertura 5G**



**+95 casos de uso:** drones urbanos, fábrica conectada, retransmisión de eventos deportivos, telepresencia holográfica, rehabilitación domiciliar gamificada, educación virtual, operaciones quirúrgicas asistidas en remoto, nuevos dispositivos médicos para diagnósticos o experiencias inmersivas con tecnología háptica... Telefónica da un paso más al combinar las últimas tecnologías como la Realidad Extendida, la háptica o la creación de imágenes en el cloud con la robustez de su red tanto de fibra, como 5G y el Edge.

# España con los *Cientes*

*Cientes*



# 51% NPS

Alcanzamos el 51% (total compañía) con un Gap positivo respecto a la competencia de 24P. Seguimos siendo los mejores en todos los segmentos de clientes



**40,9** millones de *accesos*



**874** puntos de venta



**4,5** millones de **clientes** de *Movistar*



**5,3** millones de **clientes** *FTTH*



**3,4** millones de **clientes** de *Movistar Plus+*



# España con el *Empleo*

## Empleo



**27.777**  
empleados\*



**99,31%** con contrato  
indefinido



**439.086** horas de  
formación a nuestros empleados



**161.498** personas en  
empleo directo, indirecto e inducido



**4,8** empleos **generados** adicionalmente  
en España por cada persona en plantilla



\*Incluye todas las empresas del grupo de Telefónica basadas en España



# España con la *Economía*

*Economía*



**16.153 millones** de euros de **impacto en el PIB**

**2.887 millones** de euros en **impuestos**,  
1.938 recaudados y 950 soportados



**6.335,77 millones** de euros **adjudicados** a un total de...

...**2.280 proveedores** de los cuales un  
**96,3% son locales**

# España con la *Economía*

*Economía*



Invertimos **100 millones** de euros anuales en la creación de los Originales Movistar Plus+ (ficción, no ficción y entretenimiento)



**Rodaje** en más de **360 localizaciones** y **90 semanas** de rodaje



**13.972 empleos** generados (directo e indirecto\*)



**7 series** rodadas en **8 comunidades autónomas**

Galicia, Comunidad Valenciana, Cataluña, Cantabria, Castilla-La Mancha, Comunidad de Madrid, Castilla y León, País Vasco



\*Empleo directo (técnicos y figuración) y empleo indirecto

# España con la *Innovación*

## Innovación



**5 centros** dedicados a **I+D+i**: Barcelona, Granada, Huesca, Madrid y Valladolid



**4 centros** de *innovación* en **ciberseguridad** (Galicia, León, Málaga, Valencia)



**2 laboratorios** de **investigación e innovación** en nuevas tecnologías de redes de comunicaciones



**+95 casos de uso 5G** en Comunidad de Madrid, Cataluña, Asturias, La Rioja y Galicia



**936 millones invertidos** en **I+D+i**, 364 de ellos en I+D



**Hub mundial** de innovación y talento en la sede de la compañía



**LaCabina** espacio tecnológico donde vivir los últimos **avances en tecnología** 5G, IoT, blockchain, big data, cloud, IA, ciberseguridad



# España con el *Emprendimiento*



*Emprendimiento*

**2** *Wayra hubs* en Madrid y Barcelona



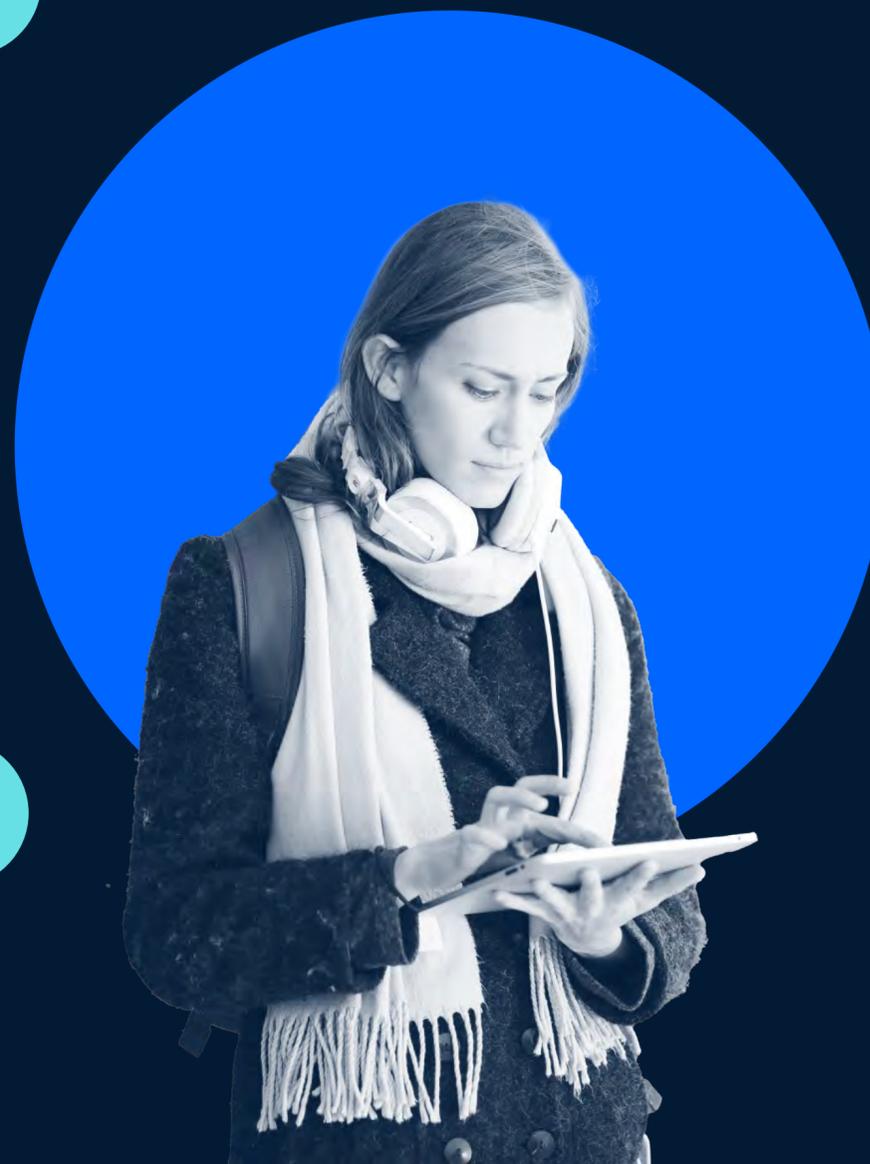
**+60** *startups* invertidas por **Wayra España** han hecho negocio con Telefónica (del 2015 al 2023)



**73** *startups* en portfolio, de las cuales **27** trabajaron con Telefónica en el 2023



**1,65** millones de euros invertidos en **9** *startups*, desde Wayra España



## Open Future

Plataforma público – privada de aceleradoras para fomentar la creación de ecosistemas emprendedores regionales



**18** *Hubs Open Future* de Telefónica y sus socios

# España con el *Medioambiente*

*Medioambiente*



**97%** de **reducción de emisiones** desde 2015 y neutralizamos nuestras emisiones operativas en el 2025



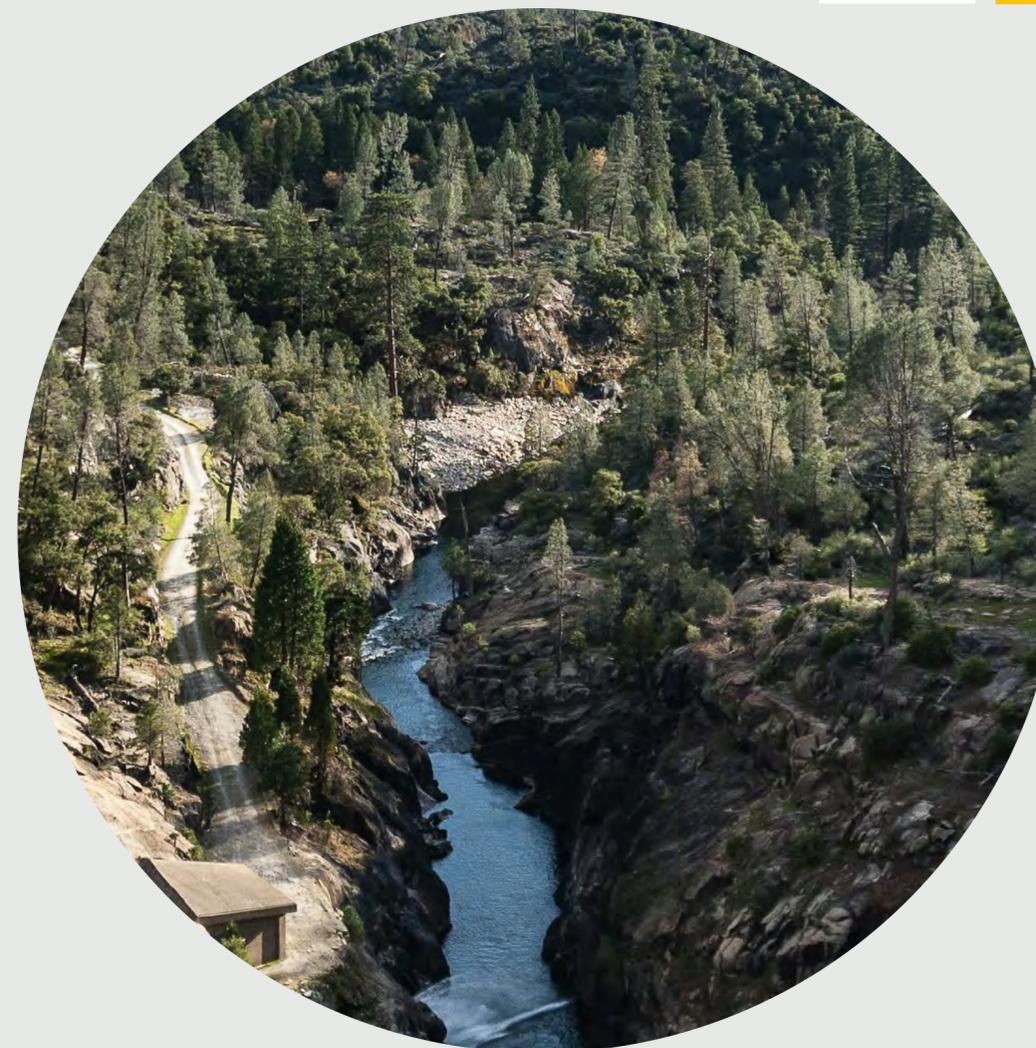
**15%** de **reducción de consumo energético**, con un incremento X4 del tráfico en 5 años



Casi **4 millones** de **equipos recogidos**, **38%** reutilizados y **62%** reciclados



El **mayor emisor sostenible** del sector telco en el mercado de bonos



Consumo en instalaciones propias con **energía eléctrica 100% renovable**

Certificados **ISO14001 e ISO50001**

**10 años** consecutivos **líderes** frente al cambio climático



Nuestros clientes en España evitaron la emisión de **17,3 millones de toneladas de CO<sub>2</sub> en 2023**

# España con la *Universidad*

*Universidad*



**23** cátedras en  
**25** universidades

U. de Vigo  
U. Pontificia de Salamanca  
U. de Salamanca  
U. Deusto  
U. Internacional de La Rioja  
U. de Zaragoza  
U. Politécnica de Cataluña  
U. Pompeu Fabra  
U. de Barcelona  
U. Rovira i Virgili  
U. Carlos III de Madrid  
U. Antonio Nebrija  
U. Complutense de Madrid

U. Politécnica de Madrid  
U. Rey Juan Carlos  
U. Francisco de Vitoria  
U. de Extremadura  
U. de Castilla-La Mancha  
U. Politécnica de Valencia  
U. Católica de Murcia  
U. de Sevilla  
U. de Granada  
U. de Cádiz  
U. de Málaga  
U. de Las Palmas de  
Gran Canaria



# España con la *Formación*

*Formación*



## Fundación Telefónica con la Empleabilidad

**25.549** inscritos en **Campus 42**  
(Madrid, Urduliz, Málaga y Barcelona)



**20.713** personas formadas en competencias  
digitales a través del programa **Conecta Empleo**



**Universitas, Universidad  
Corporativa de Telefónica**

La mejor universidad corporativa del mundo  
para el reskilling de sus empleados



# España con la *Diversidad*

## *Diversidad*



**34,04%** de mujeres directivas



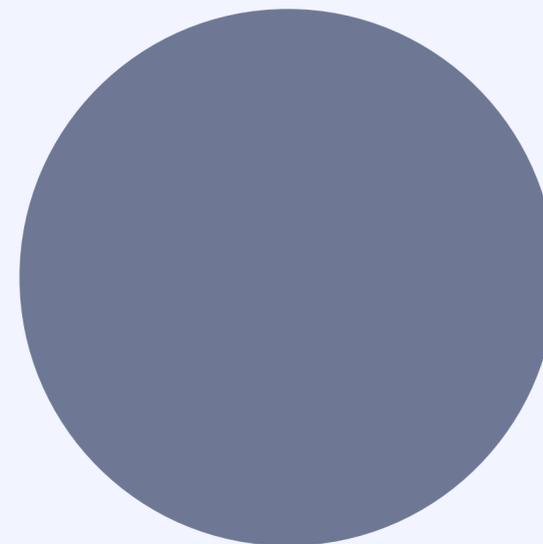
**DIE**, Distintivo de igualdad en la empresa



**Sexto año consecutivo** reconocidos por **Bloomberg** por nuestro compromiso con la **Igualdad de género**



Formamos parte del **índice de Igualdad de Género** del Ibex



LGBT+

Espacios  
**inclusivos**

**TOP 15**  
FELGTBI+<sup>\*1</sup>

**REDI**<sup>\*2</sup>

<sup>\*1</sup>Federación Estatal de Lesbianas, Gais, Trans, Bisexuales, Intersexuales y más

<sup>\*2</sup>Red Empresarial para la Diversidad e Inclusión

## Diversidad generacional



**127 nuevas becas** para  
perfiles tecnológicos



**Nuevas incorporaciones**  
que son **Talento Joven**, 33% mujeres



**Participantes** en **Becas Talentum**



Programas de **desarrollo** para  
**jóvenes**



## Discapacidad



Acciones para **incorporar un 2%**  
en plantilla **con discapacidad**



Más de **40 años en ATAM\***



**5.000 contenidos TV**  
adaptados Movistar+5S



**Becas Talentum**



**Videointerpretación**  
en Call Center accesibles

\* Sistema privado de protección social para familias con situaciones de discapacidad y dependencia



España con la *Sociedad*

*Sociedad*



**14.588** *voluntarios activos*  
(empleados de Telefónica)



**+1,5** *millones* de **visitantes** a las exposiciones e itinerancias organizadas durante **2023**

# Telefónica *Patrocina*

## *Patrocina*

Becas Podium Juegos Olímpicos de Invierno Milano Cortina

Real Federación Española de Deportes de Invierno

Fundació Orfeó Català-Palau de la música catalana

Movistar Team Profesional (masculino y femenino)

Teatro Real Mecenas Principal Tecnológico

Apoyo al Deporte Objetivo Paralímpico

Teresa Perales (embajador Telefónica)

Movistar Medio Maratón de Madrid

Pau Gasol (embajador Telefónica)

Fundación Gran Teatre Del Liceu

Rafa Nadal (embajador Telefónica)

Congresos Lo que de verdad importa

Real Federación Española de Ciclismo

Espacio Magariños - Movistar Academy

Vuelta Ciclista España (masculino y femenino)

Fundación Albeniz, Escuela de Música Reina Sofía

Museo del Prado. Programa de Atención al Visitante

Conmemoración 50 aniversario de la muerte de Picasso



Telefónica, una compañía que apuesta por la cultura y el deporte

Rafa Nadal Academy by Movistar

Fundación Princesa de Asturias

Palau de las Arts Valencia

Movistar Estudiantes

Becas Podium París

Unicaja Baloncesto

Valencia Basket

Carolina Marín

Gisela Pulido

Liga ACB

Guggenheim

Pedro Delgado

Chema Martínez

Javier Gómez Noya

Maratón de Valencia

Movistar Koi (gaming)

Movistar Inter Fútbol Sala

Estación de esquí Sierra Nevada

Ferran Adrià (embajador Telefónica)

# España comprometida con *ESG*

ESG

Todos los indicadores de España consolidan ESG en el centro de la estrategia de la compañía



## Ambiciosos objetivos de sostenibilidad



### Ambiental

Cero emisiones netas en 2040



### Social

>90% cobertura rural MBB en los principales mercados en 2024



### Gobernanza

Paridad en los máximos órganos de gobierno para 2030



(ESG: Environmental, Social y Governance)



Imaginémonos 100 años más