

Nota de prensa

Telefónica España y la Comunidad de Madrid firman un protocolo para impulsar la Inteligencia Artificial en la administración

- Esta colaboración busca la adopción de soluciones de IA que permitan mejorar la experiencia del cliente, potenciar la capacidad de los empleados regionales y optimizar los procesos, además de generar nuevos productos y servicios digitales.

Madrid, 2 de diciembre de 2024.- Emilio Gayo, presidente de Telefónica España, y Miguel López-Valverde, consejero de Digitalización de la Comunidad de Madrid, han firmado un protocolo de intenciones con el objetivo de profundizar en el impulso e implantación de la Inteligencia Artificial en la Comunidad de Madrid.

Este acuerdo promueve que el uso de la IA contribuya a la modernización de los servicios públicos, la personalización de la atención al ciudadano y la consecución de una mayor eficiencia en los procesos administrativos.

Así, la colaboración de Telefónica permitirá entre otros aspectos que a través del uso de la Inteligencia Artificial:

- Se pueda acceder a tecnologías y soluciones digitales, tanto para empleados de la Comunidad, como para la relación de entre los ciudadanos y la Administración.
- La digitalización de la prestación de servicios públicos, prioritariamente en materia de empleo, sanidad, transporte, justicia, turismo, sostenibilidad y la mejora de la comunicación con los ciudadanos.
- Fomento del uso de herramientas ofimáticas que incorporen inteligencia artificial por parte de los trabajadores de la Comunidad de Madrid para aumentar la productividad y eficiencia de estos.
- La identificación de las mejores prácticas en seguridad aplicada a Inteligencia Artificial con el objetivo de implementar de manera segura todos los casos de uso que se determinen.

Telefónica también está presente en otras iniciativas promovidas por la Consejería de Digitalización como son sus clústeres sobre Blockchain, Transformación Digital, IoT e Inteligencia Artificial.

Telefónica, S.A.

Dirección de Comunicación Corporativa
email: prensatelefonica@telefonica.com
telefonica.com/es/sala-comunicacion/

El presidente de Telefónica España, Emilio Gayo, ha afirmado: “La inteligencia artificial no solo representa una herramienta poderosa, sino una oportunidad única para mejorar los servicios públicos, optimizar los recursos y, lo más importante, colocar al ciudadano en el centro de la innovación. En Telefónica, estamos profundamente comprometidos con liderar la transformación. Sabemos que nuestra responsabilidad va mucho más allá de nuestro ámbito empresarial; tenemos un papel fundamental en contribuir al progreso social y en el desarrollo de un entorno digital inclusivo, ético y sostenible”.

Por su parte, el consejero de Digitalización de la Comunidad de Madrid, Miguel López-Valverde, ha destacado: “La IA está generando oportunidades sin precedentes para empresas de todos los tamaños e industrias. La exigencia creciente de la ciudadanía de mejores servicios públicos y la necesidad de mejora constante de la competitividad de las empresas aconsejan la implantación de la inteligencia artificial en la Comunidad de Madrid, en el conjunto de la actividad económica y del tejido productivo de la región”.

Telefónica, S.A.

Dirección de Comunicación Corporativa

email: prensatelefonica@telefonica.com

telefonica.com/es/sala-comunicacion/

Telefónica, S.A.

Dirección de Comunicación Corporativa

email: prensatelefonica@telefonica.com

telefonica.com/es/sala-comunicacion/