



NOTA DE PRENSA

Movistar, pionera en ofrecer la gestión totalmente digital y sin coste de la eSIM en España

- Todos los clientes de contrato de Movistar dispondrán de esta opción desde la app Mi Movistar y la web.

Madrid, 3 de abril de 2025.- Telefónica, a través de su marca Movistar, es la primera operadora en España que ofrece a todos sus clientes de contrato de Movistar la posibilidad de realizar sin coste la gestión totalmente digital de la eSIM. Esta funcionalidad está disponible en el área cliente de la app Mi Movistar y [web](#) y es válida tanto para dispositivos iOS como para Android compatibles.

Hasta ahora el cliente podía realizar de forma digital acciones concretas al renovar un dispositivo Apple o al configurar la conectividad de Apple Watches o de iPads. Con la novedad ahora incorporada por Telefónica, las gestiones digitales de la eSIM se amplían a nuevos casos de uso como son: el alta nueva o la portabilidad de línea en un smartphone, la recuperación de la línea por pérdida del dispositivo o la transferencia de la línea al cambiar de un dispositivo a otro de distinto fabricante.

De este modo, todas las gestiones relacionadas con la eSIM para las que antes era necesario acudir a una tienda Movistar a recoger un QR, el cliente puede realizarlas ahora online y de forma totalmente segura. Además, esta posibilidad es válida para todos los dispositivos compatibles con eSIM con independencia de su sistema operativo.

La mejora se suma a la ya incorporada en diciembre pasado que permite preinstalar la eSIM en el dispositivo del cliente en las tiendas Movistar también sin coste.

Movistar lanzó la eSIM en 2018, y desde entonces ha liderado la integración de nuevas funciones que contribuyen a consolidar el ecosistema eSIM y a facilitar al cliente la transición al formato digital que incorporarán de forma paulatina la práctica totalidad de los fabricantes de dispositivos.

La eSIM es la evolución de las tarjetas SIM tradicionales. No es una tarjeta física, sino que está integrada dentro del dispositivo. Entre otras ventajas, aporta mayor seguridad al no ser extraíble y, además, es más ecológica al ser 100% libre de plástico. Otra ventaja consiste en que la eSIM facilita el uso de los teléfonos duales que soportan varias suscripciones simultáneas (profesional y personal).

El cliente podrá descargarse automáticamente la eSIM desde la app Mi Movistar o desde la web [movistar.es](#), es decir, podrá gestionar online operaciones como el alta y cambio de sus líneas.